Приложение 7 к приказу Министерства

образования Камчатского края

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| от | [REGDATESTAMP] | № | [REGNUMSTAMP] |

**Инструкция
по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2024 году**

**Содержание**

[1. Общие положения 3](#_Toc161324514)

[2. Перечень средств видеонаблюдения 4](#_Toc161324515)

[3. Требования к размещению средств видеонаблюдения 4](#_Toc161324516)

[4. Трансляция видеоизображения 5](#_Toc161324517)

[5. СИЦ 7](#_Toc161324518)

[6. Работа в ППЭ с информацией о нарушениях 7](#_Toc161324519)

[7. Организация видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы АК и ПК 8](#_Toc161324520)

**Перечень условных обозначений, сокращений и терминов**

|  |  |
| --- | --- |
| ГИА | Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования |
| ГЭК | Государственная экзаменационная комиссия Камчатского края по проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования |
| Министерство | Министерство образования Камчатского края |
| ОО | Общеобразовательная организация |
| РЦОИ | КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования», выполняющий функции регионального центра обработки информации |
| Региональный координатор по вопросам видеонаблюдения | Отдел организационно-технологического обеспечения КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» |
| CCTV-решение | Сlosed Circuit Television – процесс, осуществляемый с применением оптико-электронных устройств, предназначенных для визуального контроля или автоматического анализа изображений. Решение, позволяющее выводить видео изображение со всех камер в ППЭ на один компьютер |
| IP камера | Цифровая видеокамера, устанавливаемая в помещениях ППЭ, РЦОИ, помещениях для работы ПК и АК |
| СИЦ | Ситуационно-информационный центр, организованный, в том числе для осуществления онлайн-наблюдения за проведением экзаменов на портале smotriege.ru |
| КИМ | Контрольные измерительные материалы, представляющие собой комплексы заданий стандартизированной формы |
| РИС | Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования |
| Порядок | Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный приказом Минпросвещения России и Рособрнадзора от 4 апреля 2023 г. № 233/552 |
| Куратор СИЦ | Уполномоченное лицо, осуществляющее координацию работы ситуационно-информационного центра, организованного, в том числе для осуществления онлайн-наблюдения за проведением экзаменов на портале smotriege.ru |
| Общественные наблюдатели | Совершеннолетние граждане Российской Федерации, получившие аккредитацию в соответствии с Порядком аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей |
| АК | Апелляционная комиссия Камчатского края |
| ППЭ | Пункт проведения экзамена |
| Оператор | ПАО Ростелеком |
| ПАК | Устройства, сохраняющие запись изображения и звука и позволяющие передавать видеоизображение по каналам связи из помещений ППЭ, РЦОИ, помещений для работы ПК и АК |
| ПО | Программное обеспечение |
| Портал | Специализированный сайт в сети «Интернет» с доменным именем smotriege.ru, на котором осуществляется трансляция проведения экзаменов |
| Порядок аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей | Порядок аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников, утвержденный приказом Рособрнадзора от 26.08.2022 № 924 |
| Средства видеонаблюдения | Технические устройства, предназначенные для записи и трансляции видеоизображения и звука |
| Технический специалист | Специалист, ответственный за обеспечение работоспособности системы видеонаблюдения в ППЭ в период проведения экзаменов |
| Участники экзамена с ОВЗ | Участники экзамена с ограниченными возможностями здоровья |
| Федеральный ЦОД | Центр обработки данных, который используется для:* размещения Портала и системы внутреннего мониторинга, обеспечивающей трансляцию экзаменов на Портале;

приема и обработки видеоданных, поступающих от центров обработки данных или серверов, расположенных в субъектах Российской Федерации, которые используются для приема и хранения видеоданных, поступающих от ПАК и IP-камер, установленных в ППЭ, РЦОИ, помещениях для работы ПК и АК, передачи видеоданных в Федеральный ЦОД для дальнейшего отображения на Портале |
| ФИС | Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования |
| ЦОД | Центр обработки данных, серверы Оператора, обеспечивающие прием, хранение и передачу в Федеральный ЦОД видеоданных, поступающих от ПАК, IP камер, иных средств видеонаблюдения, установленных в помещениях ППЭ, РЦОИ, помещениях для работы ПК и АК, для дальнейшего отображения на Портале. |
| Штаб ППЭ | Выделенное в ППЭ помещение, в котором осуществляется безопасное хранение ЭМ, оборудованное телефонной связью, принтером и компьютером |
| ЭМ | Экзаменационные материалы |
|  |  |

1. Общие положения

Объектами видеонаблюдения являются:

штаб ППЭ;

аудитории ППЭ;

помещения РЦОИ, задействованные в процедурах подготовки, проведения экзаменов и обработки результатов экзаменов, помещения для работы ПК и АК.

Для организации видеонаблюдения ОО обеспечивает:

а) размещение камер видеонаблюдения в Штабе ППЭ, аудиториях ППЭ;

б) протоколирование действий на средствах видеонаблюдения в электронном виде посредством имеющихся настроек оборудования или программных средств, и передачу этих данных на Портал;

в) сохранность оборудования для организации видеонаблюдения;

г) работоспособность оборудования для обеспечения видеонаблюдения, в том числе своевременное обновление ПО;

д) ведение и хранение документов, относящихся к системе видеонаблюдения в ППЭ (акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения и трансляции, договор на оказание работ (услуг) по организации видеонаблюдения в ППЭ, поэтажный план размещения оборудования).

Региональный координатор по вопросам видеонаблюдения отвечает за координацию Оператора и Министерства, обеспечивает согласование мест размещения оборудования, предоставляет в ГЭК сводную информацию о работе системы видеонаблюдения в период проведения экзаменов.

Аудитории ППЭ, из которых осуществляется онлайн – трансляция, должны иметь отметку «online» в РИС.

Перечень аудиторий для включения в трансляцию формируется на основании данных об аудиториях, в которые осуществлено распределение участников экзаменов. Передача информации из ФИС в систему внутреннего мониторинга завершается в 20:00 по московскому времени в день, предшествующий дню проведения экзамена.

Аудитории ППЭ с отметкой в РИС о специализированной рассадке и при условии распределения в такую аудиторию только участников экзаменов с ОВЗ, участников экзаменов - детей-инвалидов и инвалидов переводятся в режим закрытой трансляции. Доступ к закрытой трансляции предоставляется ограниченному кругу лиц, определенному Рособрнадзором.

Перевод в закрытый режим трансляции производится при наличии следующих данных в ФИС: наличие у аудитории категории «специализированная рассадка», наличие участников экзаменов с ОВЗ, участников экзаменов – детей-инвалидов и инвалидов, распределенных в аудиторию с «Специализированная рассадка», отсутствие иных участников экзаменов, распределенных в указанную аудиторию.

1. Перечень средств видеонаблюдения

Для оснащения помещений ППЭ, РЦОИ, помещений для работы АК и ПК средствами видеонаблюдения используются ПАК, IP камеры, средства видеонаблюдения в следующем составе:

а) две камеры видеонаблюдения (допускается использование одной камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

б) крепления для камер;

в) персональный компьютер или ноутбук (при необходимости);

г) кабель питания;

д) мышь (при необходимости);

е) источник (источники) бесперебойного питания, обеспечивающие функционирование средств видеонаблюдения при отключении внешнего электропитания в течение не менее 20 минут;

ж) USB -удлинитель;

з) оборудование для подключения к сети «Интернет» (при необходимости).

ПАК, IP камеры, иные средства видеонаблюдения должны обеспечивать сохранение видеоизображения и звука, трансляцию видеоизображения и звука в сеть «Интернет», протоколирование действий, которые совершаются в отношении оборудования (включение, выключение, скачивание видео).

Конфигурация ПАК, IP камер, иных средств видеонаблюдения должна исключать возможность подмены информации, гарантировать ее достоверность и целостность, защиту данных от несанкционированного доступа к информации.

Рекомендуется выводить видеотрансляции со всех видеокамер в ППЭ на отдельно стоящий персональный компьютер, находящийся в Штабе ППЭ с установленным ПО CCTV-решения.

1. Требования к размещению средств видеонаблюдения

Средства видеонаблюдения размещаются в Штабе ППЭ и аудиториях ППЭ с соблюдением следующих требований:

а) в Штабе ППЭ и каждой аудитории ППЭ устанавливается не менее 2 камер видеонаблюдения. Допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории. Наличие слепых зон в аудиториях и Штабе ППЭ не допускается;

б) камеры видеонаблюдения устанавливаются в аудитории ППЭ таким образом, чтобы в обзор видеокамер попадали все участники экзаменов (фронтальное изображение), номера рабочих мест участников экзаменов, организаторы в аудитории, процесс печати и сканирования ЭМ (включая компьютер, принтер и сканер), стол раскладки и последующей упаковки ЭМ;

в) камеры видеонаблюдения в Штабе ППЭ устанавливаются так, чтобы просматривалось все помещение и входная дверь.

В обзор камеры должны попадать:

место хранения ЭМ (сейф);

компьютер, с которого осуществляется доступ к личному кабинету ППЭ;

процесс передачи ЭМ организаторами в аудитории руководителю ППЭ;

процесс сканирования ЭМ по завершении экзамена, включая компьютер с установленной станцией штаба ППЭ и сканер;

процесс передачи ЭМ сотрудникам специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ (в случае если в ППЭ не применяется технология сканирования ЭМ по завершении экзамена);

г) высота установки камер видеонаблюдения: не менее 2 метров от пола;

д) обзор камеры не должны загораживать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

ж) видеозапись должна содержать следующую информацию: номер ППЭ, соответствующий номеру ППЭ в ФИС, номер аудитории, соответствующий номеру аудитории в ФИС, дату экзамена в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов текущего года, местное время.

**Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях РЦОИ, помещениях для работы АК и ПК с соблюдением следующих требований:**

а) в помещениях РЦОИ, помещениях для работы АК и ПК должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения. Допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор помещения;

б) камеры видеонаблюдения должны быть установлены так, чтобы помещение просматривалось полностью. В обзор камер должны попадать:

процесс получения ЭМ в электронном виде из ППЭ;

процесс передачи членами ГЭК, или сотрудниками специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ, ответственному сотруднику РЦОИ;

все места размещения и хранения ЭМ;

процесс верификации;

процесс сканирования ЭМ; дверь помещения, в котором хранятся ЭМ;

путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое;

процесс работы ПК;

процесс работы АК;

в) обзор камеры не должны загораживать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

г) видеозапись должна содержать следующую информацию: код РЦОИ, номер аудитории, дату, местное время.

1. Трансляция видеоизображения

Трансляция и видеозапись в Штаба ППЭ начинается не позднее 07:30 и завершается в 19:00 или после завершения сканирования и передачи ЭМ в РЦОИ.

В день проведения экзамена из аудиторий ППЭ организуется онлайн- трансляция хода проведения экзаменов. Трансляция осуществляется в режиме реального времени с 08:00 до 17:00 по местному времени, или до момента завершения зачитывания организатором в аудитории данных протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02).

Перечень офлайн-аудиторий и Штабов ППЭ, задействованных в соответствующий период ЕГЭ должен быть направлен на согласование в Рособрнадзор не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты проведения тестирования системы видеонаблюдения перед соответствующим периодом ЕГЭ.

ППЭ, организованные на дому, в медицинских организациях, в специальных учебно – воспитательных учреждениях закрытого типа, в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы также необходимо включать в перечень офлайн-аудиторий, направляемых на согласование.

В случае необходимости дополнения перечня офлайн-аудиторий и (или) Штабов ППЭ информацию для согласования необходимо направить в Рособрнадзор в день принятия соответствующего решения с указанием причины организации видеозаписи в режиме офлайн.

Просмотр онлайн – трансляции производится на Портале. Доступ к Порталу предоставляется ограниченному кругу лиц.

Не допускается изменение настроек камер в части кодов аудиторий ППЭ в период проведения экзаменов.

Во всех аудиториях ППЭ, оснащенных средствами видеонаблюдения, должна быть размещена информация о том, что в данной аудитории ведется видеонаблюдение.

**Не позднее 17:00** по местному времени календарного дня, предшествующего экзамену, в ППЭ технический специалист совместно с руководителем ППЭ проводят тестирование, в ходе которого необходимо:

а) включить запись видеоизображения и звука;

б) проверить через монитор ПАК или посредством CCTV- решения работу камер видеонаблюдения;

в) проверить соответствие ракурсов камер настоящим инструкциям;

г) убедиться, что на ПАК или иных средствах видеонаблюдения установлено точное местное время;

д) проверить зарядку стационарных блоков бесперебойного питания или батарей питания у ноутбуков, входящих в состав ПАК.

В Акте готовности ППЭ (форма ППЭ-01 «Акт готовности ППЭ») руководитель ППЭ делает отметку о том, что ППЭ оборудован средствами видеонаблюдения.

Если в ППЭ не установлены (или неисправны) средства видеонаблюдения, руководитель ППЭ незамедлительно сообщает об этом региональному координатору по вопросам видеонаблюдения по номеру телефона 8(4152)420436. После окончания тестирования средства видеонаблюдения остаются включенными. Действия по выключению ПАК или средств видеонаблюдения производятся техническим специалистом по согласованию с региональным координатором по вопросам видеонаблюдения.

В день проведения экзамена руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту произвести включение режима записи в Штабе ППЭ и аудиториях проверить работоспособность средств видеонаблюдения в Штабе ППЭ и во всех аудиториях.

Перед началом экзамена технический специалист должен убедиться, что режим записи включен и ракурс камер (ы) соответствует настоящим инструкциям. Контроль за фактом ведения видео- и звукозаписи во время проведения экзамена осуществляется техническим специалистом посредством использования портала Портала и (или) CCTV-решения в Штабе ППЭ.

При возникновении нештатных ситуаций в аудитории (видеозапись не ведется, или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным), организатор в аудитории или технический специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.

Член ГЭК должен связаться с региональным координатором по вопросам видеонаблюдения, получить инструкции по осуществлению действий для восстановления работы средств видеонаблюдения. Если в течение 15 минут после получения инструкции не удается восстановить работоспособность средств видеонаблюдения, член ГЭК по согласованию с председателем ГЭК останавливает экзамен в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ в соответствии с пунктом 39 Порядка[[1]](#footnote-1).

По факту неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена членом ГЭК уточняется информация в РЦОИ и в соответствии с полученной информацией о характере прерывания и его длительности составляется акт (Приложение 1), который в тот же день передается в РЦОИ.

Технический специалист совместно с Оператором должны произвести работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.

По окончании экзамена в аудитории руководитель ППЭ дает техническому специалисту указание выключить режим записи. После окончания экзамена технический специалист обязан визуально проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ. После окончания каждого периода проведения экзаменов (в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов) технический специалист осуществляет выключение средств видеонаблюдения по согласованию с региональным координатором по вопросам видеонаблюдения.

1. СИЦ

С целью обеспечения объективности проведения экзаменов на территории Камчатского края организован СИЦ на базе КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» для осуществления онлайн-наблюдения за проведением экзаменов на Портале.

В состав СИЦ должны входить: куратор СИЦ, общественные наблюдатели, осуществляющие наблюдение дистанционно посредством Портала.

Функции СИЦ:

а) организация общественного наблюдения в режиме онлайн посредством Портала;

б) организация просмотра видеозаписей прошедших экзаменов, в том числе из офлайн-аудиторий;

в) организация просмотра видеозаписей из помещений РЦОИ, помещений для работы ПК и АК;

г) обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц о нарушениях процедуры проведения экзаменов;

д) обеспечение мониторинга отработки отмеченных нарушений в ППЭ и проверка результатов отработки.

1. Работа в ППЭ с информацией о нарушениях

Проводить работу с нарушениями возможно двумя способами:

а) на компьютере, находящемся в Штабе ППЭ и подключенном к сети «Интернет», используя функционал Портала. Для авторизации на портале smotriege.ru необходимо ввести логин и пароль, предназначенный для конкретного ППЭ;

б) на компьютере, находящемся в Штабе ППЭ, установив специальное ПО CCTV- решение (инструкция по установке и настройке ПО для реализации CCTV-решения размещена на сайте ФГБУ «ФЦТ»).

В ходе проведения экзамена необходимо регулярно проводить мониторинг поступающей информации о возможных нарушениях, зафиксированных в ППЭ. К мониторингу поступающей информации о возможных нарушениях рекомендуется привлекать члена ГЭК, поскольку он является лицом, имеющим право предпринять соответствующие действия по пресечению или устранению выявленных нарушений.

Информация о возможном нарушении, поступает в ППЭ только после прохождения модерации.

При поступлении сообщения о возможном нарушении необходимо просмотреть видеозапись нарушения, чтобы убедиться в достоверности поступивших сведений.

В случае если нарушение имеет место необходимо незамедлительно предпринять действия по его пресечению. После того, как соответствующие действия предприняты (например, участник удален из ППЭ) необходимо внести информацию, соответствующую принятым мерам (выбрать из предложенных интерфейсом вариантов отработки нарушения):

а) не подтвердилось;

б) участник предупрежден;

в) участник удален;

г) отработано.

Вариант «отработано» применяется только для следующих типов нарушений:

а) камера;

б) посторонние;

в) прочие.

Для этого сотруднику с соответствующими правами доступа нужно авторизоваться на Портале. Указанный сотрудник должен войти в раздел «Проверка отработки» и осуществить следующие действия в отношении информации о зафиксированном нарушении:

а) просмотреть видеозапись зафиксированного нарушения;

б) принять отработанное нарушение или вернуть на повторную отработку в ППЭ.

Общее количество времени, затраченного на процесс отработки нарушений не должно превышать 20 минут. Под общим количеством времени подразумевается время от поступления нарушения в ППЭ для отработки, до проставления отметки о статусе проверки корректности отработки.

1. Организация видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы АК и ПК

Для обеспечения контроля рекомендуется использовать в помещениях РЦОИ, помещения для работы ПК и АК CCTV-решение.

Не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала первого экзамена руководитель РЦОИ совместно с назначенным в установленном порядке техническим специалистом (специалистами) осуществляют проверку работоспособности системы видеонаблюдения, в ходе которой технический специалист проверяет текущее состояние средств видеонаблюдения:

а) включает запись видеоизображения, наблюдает через монитор ПАК или посредством использования CCTV-решения за работой камер видеонаблюдения;

б) проверяет, что на средствах видеонаблюдения установлено точное местное время;

в) проверяет соответствие ракурсов камер настоящим инструкциям. Технический специалист отвечает за работу системы видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы КК и ПК на протяжении всего периода проведения экзаменов.

Руководитель РЦОИ по завершении проверки средств видеонаблюдения информирует регионального координатора об исправности и (или) выявленных неисправностях системы видеонаблюдения.

В Акте готовности РЦОИ (форма 1-РЦОИ) руководитель РЦОИ делает отметку о том, что РЦОИ оборудован средствами видеонаблюдения.

По окончании проверки ПАК или средства видеонаблюдения остаются включенными.

Видеозапись в помещениях для работы АК и ПК ведется круглосуточно.

Трансляция на Портал из помещений РЦОИ, помещений для работы АК и ПК производится круглосуточно в отношении всех помещений, задействованных в процессах подготовки к проведению экзаменов, обработки результатов проведения экзаменов, проверки экзаменационных работ участников экзаменов, организации и работы АК, хранения ЭМ.

Видеозапись в помещениях РЦОИ, помещения для работы ПК и АК прекращается не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена.

**8. Просмотр онлайн – трансляции**

Доступ к онлайн- трансляции на Портале предоставляется следующим лицам (далее - пользователи):

а) сотрудникам Рособрнадзора;

б) сотрудникам Министерства;

в) аккредитованным общественным наблюдателям;

г) членам ГЭК (в пределах субъекта Российской Федерации).

Приложение 1

**Акт**

**об отключении средств видеонаблюдения или отсутствия
видеозаписи экзамена**

Настоящий акт составлен о том, что в

(код и наименование ППЭ)

в аудитории(-ях) в часов минут во время проведения

(номер аудитории)

экзамена по произошла остановка видеозаписи экзамена

(предмет)

по причине

(указать причину)

Сообщение Оператору было передано в \_\_ часов \_\_ минут.

Для возобновления видеозаписи были предприняты следующие действия:

1.
2.

Видеозапись в часов минут

(возобновлена/не возобновлена)

"\_\_" 20\_\_ г.

Руководитель ППЭ Член ГЭК Технический специалист

 / / /

Подпись/ФИО Подпись/ФИО Подпись/ФИО

1. Согласно пункту 90 Порядка при установлении фактов отсутствия, неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения во время проведения экзамена председатель ГЭК принимает решение об аннулировании результатов экзамена по соответствующему учебному предмету участников экзамена, а также о повторном допуске участников экзамена к экзамену по соответствующему учебному предмету в соответствии с пунктом 55 Порядка. [↑](#footnote-ref-1)